JUSTIZBETREUUNGSAGENTUR
FACHPERSONAL FÜR DIE ÖSTERREICHISCHE JUSTIZ

Die Justizbetreuungsagentur (JBA) ist der Personaldienstleister der österreichischen Justiz und überlässt Arbeitnehmer:innen an diese. Wir bieten langfristige Arbeitsverhältnisse bei Gericht, Staatsanwaltschaft sowie in den Justizanstalten und forensisch-therapeutischen Zentren.

Für das **Bundesministerium für Justiz**, Museumstraße 7, 1070 Wien, suchen wir ab sofort einen

IT-Leitbediener (m/w/d)

38 Wochenstunden

Ihr Aufgabengebiet:

- Erste Ansprechperson für Anwender:innen bei Fragen, Störungen und Problemen im Zusammenhang mit dem Intranet (1st Level Support)
- Pflege, Strukturierung und Qualitätssicherung von Inhalten im Intranet in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen
- Unterstützung der Redakteurinnen:Redakteure und Anwender:innen bei der Erstellung, Verwaltung und Veröffentlichung von Inhalten
- Durchführung von Benutzer:innen-Schulungen
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen und Anwender:innen-Leitfäden
- Mitarbeit bei der Planung und Umsetzung von Weiterentwicklungen, Releases und technischen Änderungen
- Unterstützung bei der Überwachung der Verfügbarkeit, Performance und Sicherheit der Intranet-Lösung
- Weitergabe von Problemen an den 2nd Level Support und Koordination mit dem Betriebsteam des Intranets

Unsere Anforderungen:

- Abgeschlossene Ausbildung mit IT-Schwerpunkt (Lehre, HTL etc.)
- Mehrjährige einschlägige Berufserfahrung wünschenswert
- Fundierte Kenntnisse von Intranet- und Content-Management Lösungen
- Erfahrungen im Bereich der redaktionellen Betreuung und Qualitätssicherung von Inhalten sowie Wissensmanagement von Vorteil
- Engagierte, zuverlässige, selbstständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Hohes Maß an Flexibilität, organisatorischem Talent und Kommunikationsfähigkeit
- Strafrechtliche Unbescholtenheit

Unser Angebot:

- Exzellente Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten (Gleitzeit)
- Sinnstiftendes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Krisensicherer Arbeitsplatz

Wir bieten Ihnen ein attraktives Gehalt, welches Ihren Qualifikationen und Erfahrungen entspricht. Der JBA-Kollektivvertrag weist ein Jahresbruttoentgelt auf Vollzeitbasis (38 Wochenstunden) von mind. EUR 41.197,80 aus. Da die JBA die Erhöhung des Frauenanteils für diese Position anstrebt, sind Bewerbungen von Frauen besonders erwünscht.

Weitere Informationen über die JBA und die ausgeschriebenen Stellen finden Sie unter **www.jba.gv.at**.

Jetzt bewerben!

Mehr als nur ein Job

↗ Ihre Karriere bei der JBA

www.jba.gv.at